

Il Company Profile di Banco Desio

PERCHÉ BANCO DESIO

Dal 1909 il Banco Desio e le aziende del Gruppo rimangono fedeli alla vocazione delle origini: profondo radicamento territoriale; struttura agile ed efficiente per garantire qualità e tempestività di azione; dialogo costante con la clientela, improntato sulla fiducia e sulla capacità di costruire valore, insieme.

La costruzione del rapporto diretto e costante con i clienti è possibile grazie all'evoluzione commerciale e tecnologica della nostra offerta, allo sviluppo dei servizi online e all'impegno profuso nella diffusione valori basilari del Gruppo tra tutti i collaboratori.

In Banco Desio e nelle società del Gruppo questo significa lavorare per crescere: azienda, collaboratori e territorio, insieme.

IL GRUPPO OGGI

Banco di Desio e della Brianza S.p.A.



LA SOLIDITÀ DI BANCO DESIO



ALTA SOLIDITÀ PATRIMONIALE

Il nostro CET1 è ampiamente superiore al minimo che ci viene richiesto dalla BCE ed è più alto di quello della maggior parte delle banche commerciali italiane.



ALTA LIQUIDITÀ

Rispetto agli indici di liquidità previsti dalla normativa, i nostri valori sono superiori ai minimi richiesti. Abbiamo inoltre ampia capacità di accedere alle operazioni di rifinanziamento concesse dalla BCE per mantenere elevato il livello di liquidità.



BASSA RISCHIOSITÀ

La leva finanziaria è l'indicatore utilizzato per la base del profilo di rischio di una banca. Il nostro profilo di rischio è tra i più contenuti del sistema nazionale.

SODDISFAZIONE DEI CLIENTI



Risultati della ricerca 2021 (11.500 clienti che hanno usufruito del servizio di filiale)

- ✓ **98,1%** È soddisfatto del servizio di filiale
- ✓ **98,8%** Dice che il personale è **cortese** e **preciso**
- ✓ **98,2%** Dice che il personale propone **soluzioni adeguate ai bisogni**
- ✓ **98,5%** Dice che il personale è **competente** e **professionale**
- ✓ **98,7%** Dice che il personale gli **dedica tutto il tempo necessario**

Indagine CS 2021 effettuata da CFI Milano

I NOSTRI PUNTI DI CONTATTO



FILIALE



bancodesio.it



Mobile

Web



SOCIAL



SERVIZIO CLIENTI



TRA I "MIGLIORI GESTORI PATRIMONIALI 2022" E I "MIGLIORI GESTORI PATRIMONIALI GREEN 2022" IN ITALIA